

ALGEMENE VOORWAARDEN

31 maart 2020, Tilburg

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanbieding: iedere vorm van aanbod gedaan door of vanwege de Zzp'er waaronder begrepen maar niet beperkt tot offertes, prijsopgaven, voorstellen voor teksten of onderwerpen.
- Overeenkomst: de tussen de Zzp'er en Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 BW ten behoeve van het verrichten van journalistieke werkzaamheden.
- Opdracht: de dienst of het product dat door de Zzp'er geleverd zal worden.
- Zzp'er: Manon de Boer/Manon Media Productions (tekst & beeld), KvK 64191230, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- Opdrachtgever: de (rechts)persoon, personen of wederpartij waarmee de Zzp'er de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden, in de zin van artikel 6:231 BW.
- Werk: het door de Zzp'er vervaardigde tekstuele werk of beeldmateriaal.
- Licentie: toestemming van de Fotograaf aan de Opdrachtgever voor openbaarmaking en verveelvoudiging van de Foto door de Opdrachtgever.
- Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.

Artikel 1. Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Zzp'er en Opdrachtgever, alsmede op alle offertes, Aanbiedingen en overeenkomsten. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk overeen zijn gekomen tussen de Zzp'er en Opdrachtgever.

1.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd met dwingend recht mocht blijken te zijn, dan blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige bepaling partijen in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk met de strekking van de nietige bepaling overeenkomt.

Artikel 2. Aanbod en aanvaarding

2.1 Zzp'er doet een aanbod in de vorm van een offerte, schriftelijke afspraak of prijslijst. Elke Aanbieding geldt als een vrijblijvend aanbod.

2.2. Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Aanbieding door de Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard zonder wijziging of toevoeging, dan wel indien de Zzp'er op verzoek van de Opdrachtgever een begin heeft gemaakt met het uitvoeren van de werkzaamheden al dan niet overeenkomstig de Aanbieding.

2.3 Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 30 dagen na de datum van verzending door de Zzp'er. Prijsopgaven in Aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Zzp'er zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 3. Wijziging

3.1 Wijziging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is alleen geldig indien de wijziging uitdrukkelijk schriftelijk door de Zzp'er is bevestigd. Stilzwijgende aanvaarding van de wijziging is uitgesloten.

3.2 Na aanvaarding kan de Overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd en heeft de Zzp'er recht op een aanvullende vergoeding.

Artikel 4. Annulering en opschorting

4.1 Annulering of opschorting van de Overeenkomst kan alleen schriftelijk plaatsvinden. Bij ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever brengt Zzp'er de overeengekomen totaalprijs in rekening, tenzij de annulering binnen 24 uur nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen plaatsvindt en Zzp'er nog geen aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden.

4.2 Indien de werkzaamheden al hebben plaatsgevonden, heeft de Zzp'er recht op de volledige vergoeding. Een Overeenkomst waarvoor de Zzp'er onverwijld werkzaamheden moet verrichten kan niet worden geannuleerd.

4.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de Opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is, is Zzp'er gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

Artikel 5. Duur en termijnen

5.1 Tenzij partijen anders overeen zijn gekomen, eindigt de Overeenkomst van rechtswege nadat het Werk is geleverd. Indien partijen voor de levering van het Werk een termijn overeenkomen dan is dit nimmer een fatale termijn.

5.2 Bij overschrijding van de leveringstermijn is Opdrachtgever gehouden de Zzp'er schriftelijk te manen spoed te betrachten en een redelijke termijn te verlenen om alsnog het Werk te leveren.

Artikel 6. Uitvoering opdracht

6.1 Zzp'er zal de Opdracht naar eigen technische en creatief inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin Zzp'er gebruikelijk werkt, al dan niet aangepast aan de stijl van de klant.

6.2 Zzp'er levert eventueel fotomateriaal af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door Zzp'er

slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, doch niet uitsluitend begrepen het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met Zzp'er en kan extra kosten met zich meebrengen.

6.3 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken.

Artikel 7. Herziening

7.1 Na levering van het Werk komt aan Opdrachtgever het eenmalig het recht toe op een eenvoudige herziening van het Werk zonder dat Opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd is. Uitsluitend de Zzp'er bepaalt of een herziening als een eenvoudige herziening is aan te merken en kosteloos wordt verricht.

7.2 Opdrachtgever dient onverwijld gebruik te maken van het recht op herziening op straffe van verval. Opdrachtgever stelt de Zzp'er spoedig op de hoogte van de gewenste herziening. Indien de gewenste herziening niet als een eenvoudige herziening is aan te merken, stelt de Zzp'er Opdrachtgever hiervan spoedig op de hoogte onder vermelding van de aanvullende vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is voor het herzien van het Werk. Na schriftelijke acceptatie van de aanvullende vergoeding wordt het Werk herzien.

Artikel 8. Levering

8.1 Zzp'er hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden van teksten en beeldmateriaal. Deze worden aan Opdrachtgever per e-mail gecommuniceerd.

8.2 Enkel beeldmateriaal dat afgewerkt is in de vorm van een montage of kleurenbewerking wordt aangeleverd. Ruw beeldmateriaal wordt in beginsel niet verstrekt.

Artikel 9. Vergoeding

9.1 Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, is de door de Zzp'er gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Zzp'er een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.

9.2 Indien aannemelijk is dat Zzp'er hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal Zzp'er dit doorberekenen aan Opdrachtgever. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen uurprijs en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.

9.3 Alle door Zzp'er genoemde bedragen aan particulieren zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen. Voor bedrijven geldt dat alle genoemde bedragen exclusief btw zijn, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10. Facturering en betaling

10.1 Zzp'er zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij de factuur anders vermeldt.

10.2 Bij bedragen boven de € 500,- (ex btw) zal tenminste 20% van het totaalbedrag als aanbetaling worden verlangd en zal voorafgaand aan de Opdracht voldaan moeten zijn, tenzij anders overeengekomen.

10.3 Facturering kan geschieden vanaf het moment van levering van het Werk. Indien Opdrachtgever het Werk niet exploiteert, ontslaat dit Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting. Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichting op te schorten.

10.4 Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van de Licentie, dan ontslaat dit de Opdrachtgever niet van diens betalingsverplichting.

10.5 Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling wettelijke rente verschuldigd berekend vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn zoals omschreven in dit artikel. Ook is Opdrachtgever bij niet tijdige betaling buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 75,00. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van de Zzp'er onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 11. Klachten

11.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 10 dagen na ontvangst van de teksten c.q. het beeldmateriaal schriftelijk te worden voorgelegd aan de Zzp'er. Na afloop van deze termijn kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op niet-nakoming van de Overeenkomst door de Zzp'er en vervallen de rechten die daarmee verbonden zijn.

Artikel 12. Auteursrecht en gebruiksrecht

12.1 Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Opdracht ontwikkelde werken berusten bij Zzp'er, ongeacht de herziening van het Werk op instructie van de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

12.2 De Licentie wordt door de Zzp'er schriftelijk verleend. Indien de Overeenkomst niet schriftelijk tot stand is gekomen dan wel wanneer de Overeenkomst de Licentie niet nader specificeert, dan verwerft de Opdrachtgever niet meer dan een éénmalig niet-exclusieve Licentie voor het doel, de wijze en de oplage die partijen bij het aangaan van de Overeenkomst voor ogen hebben gehad. Een exclusieve Licentie kan uitsluitend bij akte overeen worden gekomen.

12.3 De Licentie wordt verleend op voorwaarde van tijdige en volledige betaling van de factuur. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft de factuur van de Zzp'er tijdig en volledig te betalen, dan vervalt de Licentie met terugwerkende kracht. Alle reeds verrichte openbaarstellingen en/of verveelvoudigingen door of namens Opdrachtgever worden alsdan beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de Zzp'er en dienen vanaf de dag na de vervaldatum van de factuur te worden gestaakt. . Opdrachtgever is vanaf de dag na de

vervaldatum van de factuur schadelijkt jegens de Zzp'er zoals omschreven in artikel 12.5 van deze Algemene Voorwaarden.

12.4 Iedere openbaarmaking van het Werk door of namens de Opdrachtgever die niet onder de Licentie valt, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht ten gevolge waarvan de Opdrachtgever schadelijkt jegens de Zzp'er zoals omschreven in 12.5 van deze Algemene Voorwaarden.

12.5 Bij inbreuk op het auteursrecht is de Opdrachtgever aan de Fotograaf tenminste een schadevergoeding verschuldigt ter hoogte van drie maal (300%) het overeengekomen of gebruikelijke vergoeding en omvat het door de Zzp'er geleden inkomensverlies, de door Opdrachtgever onrechtmatig gemaakte winst en de toegebrachte immateriële schade. De kosten die de Zzp'er moet maken voor juridische bijstand om de schade te verhalen vallen niet onder voornoemd percentage en dienen door Opdrachtgever volledig te worden vergoed. Opdrachtgever is verplicht bij openbaarmaking of veeelvoudiging van het Werk de naam van de Zzp'er duidelijk te vermelden.

12.6 Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van fotomateriaal ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zzp'er.

12.7 Zowel exclusieve exploitatie als digitale exploitatie moet altijd expliciet schriftelijk overeen worden gekomen en valt niet onder het in dit artikel genoemde exploitatierecht. Hergebruik, zowel collectief als specifiek, valt niet onder het door Opdrachtgever verkregen exploitatierecht en dient uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

12.8 Beëindiging van de Overeenkomst laat de verleende Licentie en de daarmee samenhangende rechten en verplichtingen onverlet, tenzij de Overeenkomst is beëindigt op grond van het bepaalde in 14.2 van deze Algemene Voorwaarde

12.9 Voor iedere inbreuk op de aan de Zzp'er toekomende persoonlijkheidsrechten ex artikel 25 van de Auteurswet 1912, waaronder het recht op naamsvermelding, is de Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigt van eenmaal de overeengekomen of gebruikelijke vergoeding.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 De Zzp'er is, behoudens opzet of grove schuld zijdens de Zzp'er, nimmer aansprakelijk voor schade geleden door de Opdrachtgever, diens personeel en/of derden, van welke aard dan ook, voortvloeiend of verband houdend met de Overeenkomst. De aansprakelijkheid van de Zzp'er is beperkt tot de directe schade die door Opdrachtgever daadwerkelijk is geleden. Zzp'er is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen van beeldmateriaal op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Zzp'er geleverd zijn.

13.2 Onverminderd het bepaalde in voorgaande punten is de aansprakelijkheid van de Zzp'er te allen tijde beperkt tot het door de verzekeraar van Zzp'er gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. Iedere verdergaande vergoeding van schade sluit Zzp'er uitdrukkelijk uit.

13.3 Zzp'er en Opdrachtgever zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor enige aanspraak van een derde jegens Zzp'er en/of Opdrachtgever betreffende de inhoud van het Werk, anders dan op grond van een inbreuk op het auteursrecht. Indien derden ter zake enige aanspraak jegens de Zzp'er en/of Opdrachtgever aankondigen of aanhangig maken, zullen de Opdrachtgever en de Zzp'er in goed overleg vaststellen of zij daartegen verweer voeren en op welke wijze dat zal geschieden. Zzp'er en Opdrachtgever dragen ieder de eigen kosten.

Artikel 14. Faillissement

14.1 Zowel Opdrachtgever als Zzp'er hebben het recht om ingeval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij, de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

14.2 Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever eindigt de Licentie van rechtswege, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 15. Rechts- en forumkeuze

15.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

15.2 Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de Overeenkomst in stand.

Artikel 16. Wijzigingen algemene voorwaarden

16.1 Zzp'er houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Zzp'er aan Opdrachtgever medegedeeld. Indien Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.